建議電子商務業者防制詐欺作為自評表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 建議項目 | | 自評內容 | |
| 符合 | 未符合 |
| 官方網頁首頁及  會員登入處 | 官方網頁明顯處加註反詐騙警語 |  |  |
| 設置全版面彈跳視窗 |  |  |
| 網頁標明客服專線及客服時間 |  |  |
| 設置反詐騙宣導專頁 |  |  |
| 會員登入處加註反詐騙警語 |  |  |
| 結帳後，以彈跳視窗顯示提醒標語 |  |  |
| 其他措施 | 針對會員發送反詐騙提醒簡訊 |  |  |
| 發送反詐騙會員通知信或電子報 |  |  |
| 貨品包裝（紙箱）印製反詐騙宣導警語 |  |  |
| 適時發布新聞（澄清）稿 |  |  |
| 延長客服至22時 |  |  |
| 錄製防詐騙客服語音置於第一層選單 |  |  |
| 利用手機APP推播功能提醒消費者 |  |  |
| 利用其他平臺推送反詐宣導（LINE、FB） |  |  |
| 採用到店取貨方式，無須留手機 |  |  |
| 個資隱蔽(於商品出貨後移除消費者手機聯繫資料或隱蔽聯繫方式) |  |  |
| 將顧客訂單「手機」資訊另外置放儲存 |  |  |